

**ANEXO 3 DA MINUTA DO CONTRATO**  
**SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO E PAGAMENTO**

PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA (PPP) NA MODALIDADE DE CONCESSÃO ADMINISTRATIVA PARA A EXECUÇÃO DE OBRAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS RELATIVOS À GESTÃO, MODERNIZAÇÃO, OTIMIZAÇÃO, EFICIENTIZAÇÃO, EXPANSÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA REDE MUNICIPAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DE BAURU/SP

## 1. Introdução

1.1. O SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO E PAGAMENTO descrito neste ANEXO objetiva aferir a qualidade dos SERVIÇOS prestados pela CONCESSIONÁRIA.

1.2. A partir do cálculo do FATOR DE MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO (FME) e do FATOR DE DESEMPENHO (FD) será efetuado o cálculo da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA a ser paga pelo PODER CONCEDENTE à CONCESSIONÁRIA,

### I. Índices de Desempenho e Cálculo da Contraprestação Mensal

As atividades de fiscalização dos Serviços de Iluminação Pública ficarão a cargo do PODER CONCEDENTE, ou por terceiro por ele contratado para essa finalidade.

Durante as atividades de fiscalização serão apurados os indicadores e metas de desempenho, previstos no Contrato de Concessão e no Caderno de Encargos, a serem utilizados na verificação da qualidade dos serviços prestados pela CONCESSIONÁRIA, incidindo diretamente sobre a remuneração a ser paga pelo PODER CONCEDENTE.

Será de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA definir rotinas de atendimento para o Parque de Iluminação Pública, a fim de atender aos índices e metas de desempenho, conforme determinações do Contrato e do Caderno de Encargos. Para tanto, a CONCESSIONÁRIA deverá detalhar essas rotinas no Plano de Operação e Modernização a ser apresentado ao PODER CONCEDENTE.

Assim, haverá vinculação dos pagamentos devidos à CONCESSIONÁRIA conforme a sistemática abaixo:

### II. Cálculo da Contraprestação Mensal

A Contraprestação Mensal Efetiva a ser paga à CONCESSIONÁRIA será calculada conforme a fórmula abaixo:

**CME = CMmáx \* FME \* FD, onde:**

**CME** = Contraprestação Mensal Efetiva, ou seja, aquela que será paga ao concessionário no mês de referência;

**CMmáx** = Valor da Contraprestação Mensal ofertado pela CONCESSIONÁRIA, na licitação;

**FME** = Fator de Modernização e Eficientização, ou seja, o cumprimento do marco contratual relativo à modernização do parque;

**FD** = Fator de Desempenho, ou seja, o vínculo do desempenho da CONCESSIONÁRIA avaliado ao longo de todo o período de concessão.

Com base no que se encontra descrito e detalhado no CRONOGRAMA E MARCOS CONTRATUAIS da concessão e nas obrigações da CONCESSIONÁRIA segue abaixo o detalhamento para a aplicação dos componentes da fórmula:

#### II. 1. Fase 0 – Providencias Preliminares

Inicia-se na publicação oficial da assinatura do contrato e encerra-se na Ordem Inicial dos Serviços, que também corresponde a DATA DE EFICÁCIA do CONTRATO. O prazo desta etapa encontra-se descrito no CONTRATO.

**Durante a Fase 0** – Providências Preliminares, a CONCESSIONÁRIA **não será remunerada.**

## **II.2. Fase I – Assunção dos Serviços**

Inicia-se após o final da Fase 0, momento em que a CONCESSIONÁRIA inicia as atividades de Operação e Manutenção do parque existente e termina quando do início da Fase II – Modernização e Eficientização. O prazo desta etapa é de 90 (noventa) dias.

**Durante a Fase I** – Transição da Rede Municipal de Iluminação Pública, o FME será considerado igual 0,50 e o FD será considerado igual a 1,00, de forma que a CONCESSIONÁRIA será remunerada com 50% do valor da Contraprestação Mensal Máxima.

## **II.3. Fase II – Atendimento Pleno do Escopo Contratual**

Inicia-se após o final da Fase I, ou seja, 90 dias após a publicação oficial da DATA INICIAL DOS SERVIÇOS e encerra-se com o final do Contrato.

Nesta Fase a CONCESSIONÁRIA, além de manter os serviços de operação e manutenção; iniciará os serviços de modernização e efficientização do parque, cujos Marcos de Concessão estão definidos na Cláusula 5 do CONTRATO DE CONCESSÃO, assim resumidos:

**Marco I da Fase II - Da Concessão** - Em até 180 (cento e oitenta) dias contabilizados a partir do início da Fase II;

**Marco II Da Fase II Da Concessão** - Em até 270 (duzentos e setenta) dias contabilizados a partir do início da Fase II;

**Marco III Da Fase II Da Concessão** - Em até 360 (trezentos e sessenta) dias contabilizados a partir do início da Fase II.

**Durante a Fase II – com o cumprimento dos marcos acima, o FME será considerado inicialmente 0,50 e com crescimento gradativo uma vez cumpridos os Marcos Contratuais. O FD será considerado inicialmente 1,00.**

Após a conclusão do 1º Marco de Concessão o **FME passará para 0,750**

Após a conclusão do 2º Marco de Concessão o **FME passará para 0,875**

Após a conclusão do 3º Marco de Concessão o **FME passará para 1,000**

**O FD será apurado trimestralmente, após a conclusão do 1º Marco de Concessão, conforme fórmula abaixo:**

**FD = (0,50\*IQ) + (0,50\*IO), onde:**

**IQ** = Índice de Qualidade;

**IO** = Índice de Operação.

Caso a apuração indique FD menor que 0,80 será considerado este valor para os dois primeiros trimestres que indicarem esta apuração, do terceiro trimestre em diante, com apuração de FD inferior a 0,80 será utilizado o valor real apurado.

Para composição dos índices, deve ser considerada a forma de cálculo e de apuração abaixo descritas:

### **Índice de Qualidade (IQ)**

É definido pela fórmula:

**IQ = (0,70\*IQL) + (0,20\*IQD) + (0,10\*IQC), onde:**

**IQL** = Indicador de Qualidade Luminotécnica;

**IQD** = Indicador de Qualidade da Iluminação de Destaque;

**IQC** = Indicador de Qualidade do Cadastro.

Forma da apuração dos indicadores de qualidade:

IQL será apurado trimestralmente, dentro da base amostral vistoriada em campo, para os critérios de iluminância média, uniformidade e TCC, para os pontos modernizados:

Entre 98% e 100% de atendimento – IQL = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IQL = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IQL = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IQL = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IQL = 0,80

IQD será apurado trimestralmente, dentro da base amostral vistoriada em campo, para os critérios de funcionamento e conformidade da iluminação de destaque e especial, incluindo travessias de pedestres.

Na Fase II, o IQD será igual a 1,00. O que se encontra abaixo se refere a Fase III

Entre 90% e 100% de atendimento – IQD = 1,00

Entre 70% e 89,9% de atendimento – IQD = 0,95

Entre 60% e 69,9% de atendimento – IQD = 0,90

Abaixo de 60% de atendimento – IQD = 0,80

IQC será apurado trimestralmente, dentro da base amostral vistoriada em campo, para os critérios de conformidade da localização do ponto e potência instalada.

Entre 98% e 100% de atendimento – IQC = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IQC = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IQC = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IQC = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IQC = 0,80

### **Índice de Operação (IO)**

É definido pela fórmula:

**IO = (0,60\*IOD) + (0,30\*IOP) + (0,10\*IOT), onde:**

**IOD** = Indicador de Operação de Disponibilidade;

**IOP** = Indicador de Operação de Prazos de Atendimento;

**IOT** = Indicador de Operação da Telegestão;

**Forma da apuração dos indicadores de operação:**

IOD será apurado trimestralmente, dentro da base amostral vistoriada em campo, para os critérios de pontos apagados durante o dia e pontos acesos à noite.

Entre 95% e 100% de atendimento – IOD = 1,00

Entre 90% e 94,9% de atendimento – IOD = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IOD = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IOD = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IOD = 0,80

IOP será apurado trimestralmente, para todos os atendimentos registrados no SIG-IP, para o critério de prazo de manutenção:

Entre 98% e 100% de atendimento – IOP = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IOP = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IOP = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IOP = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IOP = 0,80

IOT será apurado trimestralmente, dentro da base amostral vistoriada em campo, para os critérios de disponibilidade das funcionalidades da telegestão.

Na Fase II, o IOT será igual a 1,00. O que se encontra a seguir se refere a Fase III

Entre 98% e 100% de atendimento – IOT = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IOT = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IOT = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IOT = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IOT = 0,80

#### **II.4. Fase III– Operação e Manutenção da Rede Modernizada**

Inicia-se após o final da Fase II e se encerra com o final do período de concessão. Nesta Fase a CONCESSIONÁRIA, além de manter os serviços de operação e manutenção; proverá novo ciclo de modernização e efficientização com a substituição das luminárias LED, ao final de sua vida útil, por tecnologia igual ou superior.

Durante a Fase III – Operação e Manutenção, o FD será apurado trimestralmente, conforme definido na Fase II e o FME passará a ser apurado trimestralmente.

O Fator de Modernização e Eficiência (FME) é definido pela fórmula:

**FME = (0,70\*IM) + (0,30\*IE), onde:**

**IM** = Indicador de Modernização;

**IE** = Indicador de Eficientização.

**Apuração dos indicadores de modernização e eficientização.**

Indicador de modernização será apurado trimestralmente, para o critério da base de dados de pontos modernizados e ratificação em campo por base amostral.

Entre 98% e 100% de atendimento – IM = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IM = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IM = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IM = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IM = 0,80

Indicador de eficientização será apurado trimestralmente, para o critério da base de dados de pontos modernizados e ratificação em campo por base amostral, da nova caracterização de consumo do ponto de iluminação pública modernizado.

Entre 98% e 100% de atendimento – IE = 1,00

Entre 90% e 97,9% de atendimento – IE = 0,98

Entre 80% e 89,9% de atendimento – IE = 0,95

Entre 70% e 79,9% de atendimento – IE = 0,90

Abaixo de 70% de atendimento – IE = 0,80